

## **PARA VOCÊ ENTENDER MELHOR COMO FUNCIONA ESTA PLATAFORMA**

Fizemos o máximo para reduzir e simplificar as regras da nossa Plataforma. Por isso, separamos abaixo os pontos mais importantes para você, que também podem ser lidos de forma bem completa e detalhada nos **Termos de Uso a seguir**.

Além disso, estamos sempre disponíveis para tirar qualquer dúvida que você tenha pelo e-mail atendimento@stbank.app e pelo WhatsApp por meio do número (34) 99694-7093, nos horários de atendimento descritos no item 15.

**1) Nosso negócio é uma plataforma prestadora de serviços de pagamento, onde o Usuário poderá fazer transações em uma conta digital. O ST BANK não é uma Instituição Financeira e não oferece serviços de empréstimos e financiamentos a seus Usuários.**

- Antes de prosseguir com sua navegação deve tomar os seguintes cuidados:
- Quando for baixar o aplicativo, tenha a certeza que está fazendo pelos meios oficiais, diretamente pelos links disponíveis no site [www.stbank.app](http://www.stbank.app), pela *playstore* e pela *appstore*. Ainda, verifique a fonte do download, evitando que seus dados sejam fornecidos por você para aplicações pirateadas;
- Não divulgue os dados de acesso de sua conta virtual. O **ST BANK** toma medidas importantes de controle e autenticação, mas a segurança das informações de acesso da sua conta depende da sua colaboração e sigilo. O **ST BANK** não pede seus dados de acesso por nenhum meio além do *login* habitual na plataforma, caso venha a receber contatos requerendo esse tipo de informação, não os responda, e os denuncie através de nossos canais de comunicação!

**2) Tarifas poderão ser cobradas dos Usuários que realizarem transações pela plataforma. Esses valores estarão sempre expostos antes de você fazer a contratação.**

**3) Nos esforçamos bastante para que a nossa plataforma seja segura, mas ainda assim recomendamos que, antes de baixar qualquer conteúdo, você instale antivírus e programas de proteção.**

- 4) Nossos Termos de Uso poderão mudar, mas você sempre poderá acessar a versão mais atualizada na nossa plataforma. Além disso, se formos realizar alguma ação que a lei exija sua autorização, você receberá um aviso antes para poder aceitar ou recusar.
  
- 5) Temos uma Política de Privacidade que trata sobre o que fazemos com os seus dados pessoais. É muito importante que você leia e entenda esse documento também!
  
- 6) Os Termos de Uso a seguir estão divididos da seguinte forma para facilitar o seu acesso à informação:
  - a) Data de Disponibilização do Texto;
  - b) Explicação dos Termos Técnicos ou em Língua Estrangeira;
  - c) Serviços;
  - d) Cadastro dos Usuários;
  - e) Transações;
  - f) Responsabilidades das Partes;
  - g) Isenção de Responsabilidade do **ST BANK**;
  - h) Regras de Conduta e Proibições;
  - i) Propriedade Intelectual;
  - j) Tratamento de Dados Pessoais, Privacidade e Segurança;
  - k) Desdobramentos do acesso à Plataforma;
  - l) Prevenção contra atos ilícitos e práticas anticorrupção;
  - m) Alterações dos Termos e Condições de Uso;
  - n) Definição da Lei Aplicável e do Foro de eleição;
  - o) Canal de Contato;

**ST BANK.**

## **TERMOS DE USO**

Esta Plataforma é um serviço oferecido pelo **SEVEN TECHNOLOGY BANK - INTERMEDIACAO E AGENCIAMENTO DE SERVICOS LTDA**, aqui denominado **ST BANK**, inscrito no CNPJ sob o n. 36.851.667/0001-45, com sede na Av. João Naves de Ávila, 4152, Bairro Lagoinha, Uberlândia - MG, CEP: 38408-144.

Desde já esclarecemos que a empresa **ST BANK** é interligada a instituições de pagamentos (IP), autorizadas pelo Banco Central, sob o arranjo de pagamentos regulado pela Lei 12.865/13.

Este documento visa prestar informações sobre o modo de utilização da plataforma pelos Usuários e suas ferramentas, condições, nomenclaturas, direitos e deveres, além de preservar a privacidade dos Usuários.

Ao clicar em Li, Aceito e Concordo nestes termos de uso, o Usuário concorda com este instrumento, de modo que as disposições aqui descritas regulamentarão a relação entre Usuário e **ST BANK**. Alertamos que todo o texto deve ser lido com atenção e, caso você não concorde com o conteúdo de nossos termos e/ou política de privacidade, não dê prosseguimento à navegação ou a utilização de nossos serviços.

### **1. DATA DE DISPONIBILIZAÇÃO DO TEXTO**

O presente documento foi redigido e disponibilizado em 22/06/2020.

### **2. EXPLICAÇÃO DOS TERMOS TÉCNICOS OU EM LÍNGUA ESTRANGEIRA**

Abaixo estão dispostos os significados das nomenclaturas técnicas e termos na língua inglesa.

DOC e TED: Tipos de transferências bancárias. Na primeira, você tem a efetivação da transferência no dia útil seguinte. Na segunda, a efetivação acontece no mesmo dia, a depender dos horários da operação.

Login: É o processo que permite o acesso a um sistema informático, controlado por meio de identificação e autenticação do Usuário pelas credenciais fornecidas por esse mesmo internauta.

QR Code: é um código de barras bidimensional que pode ser facilmente escaneado usando a maioria dos smartphones com câmera.

Online: Termo da língua inglesa cujo significado literal é “em linha”. É habitualmente usado para designar que um determinado Usuário da internet ou de outra rede de computadores está conectado à rede.

Vírus: Software malicioso que infecta sistemas e computadores, com objetivo de causar algum dano, faz cópias de si mesmo e tenta se espalhar para outros computadores, utilizando-se de diversos meios.

Usuário Pagador: Pessoa física ou jurídica que utiliza os serviços da plataforma para enviar dinheiro ou pagar boletos.

Usuário Recebedor: Pessoa física ou jurídica que, por qualquer motivo, recebe, de outros Usuários valores em sua conta digital.

Plataforma: Software projetado para ser executado internamente, obedecendo às suas limitações e fazendo uso das suas instalações. Neste documento, faz referência ao aplicativo ou aplicação web do ST BANK.

### **3. SERVIÇOS**

3.1. **O que somos:** O **ST BANK** consiste, mas não se limita, a uma plataforma de tecnologia que presta serviços de pagamento, onde o Usuário poderá fazer transações em uma conta digital. A plataforma ainda pode ser emissora de moeda eletrônica pré-paga.

3.1.1. **O ST BANK é uma Instituição de Pagamento, não uma Instituição Financeira e não oferece serviços de empréstimos e financiamentos a seus Usuários.**

3.2. Ao utilizar o **ST BANK**, o Usuário deve compreender e aceitar que todas as suas ações e escolhas são livres e não possuem nenhum tipo de influência ou ingerência do **ST BANK**.

3.3. Fica esclarecido que o presente serviço não estabelece entre as partes qualquer vínculo empregatício, societário ou associativo, permanecendo cada parte como única responsável por todas as suas respectivas despesas e encargos, sejam de natureza trabalhista, previdenciária, fiscal, securitária, civil, penal ou de qualquer outra natureza ou espécie.

3.4. O **ST BANK** poderá modificar, ampliando ou reduzindo, suas soluções e funcionalidades. Caso qualquer modificação importante ocorra, a plataforma irá notificar o Usuário sobre a alteração destes termos.

### **4. CADASTRO DOS USUÁRIOS**

4.1. Para o cadastro e utilização dos serviços do **ST BANK** serão requeridas:

4.1.1. Em caso de Pessoa Física: Nome completo, documento pessoal com foto, CPF, comprovante de residência, endereço residencial, e-mail e telefone.

4.1.2. Em caso de Pessoa Jurídica: Razão Social, CNPJ, endereço da sede, e-mail, telefone, nome completo do responsável pela conta e das pessoas que estão autorizadas a utilizar a conta.

4.2. O Usuário se torna informado que, a qualquer tempo, o **ST BANK** e seus prestadores de serviços, diretamente ou por meio de terceiros, poderão fazer todas as consultas e/ou solicitações consideradas necessárias para validar sua identidade e informações. Tal autorização também se aplica em casos de transações acima de R\$5.000,00 (cinco mil reais).

4.2.1. Nesse sentido, poderá solicitado que o Usuário: (i) apresente documentos e informações adicionais, (ii) número de CPF/CNPJ, (iii) que o Usuário siga alguns passos para confirmar que é titular do e-mail, do celular ou conta bancária informada, dentre outras solicitações.

4.3. Autorização de relatório de crédito. Para fins de proteção ao crédito, o Usuário se torna ciente que o **ST BANK** e seus prestadores de serviços poderão obter seu relatório de crédito pessoal e/ou comercial junto a um birô de crédito, como, entre outros, o SPC e a Serasa. Além disso, o Usuário fica informado que o **ST BANK** e seus prestadores de serviços poderão obter seu relatório de crédito pessoal e/ou comercial sempre que houver razões e/ou indícios do nível de risco associado à sua conta.

4.4. Cada Usuário determinará o seu *login* e senha de acesso, sendo de sua exclusiva responsabilidade a manutenção do sigilo dessas informações. O **ST BANK** não se responsabiliza pelas ações e danos que poderão ser causados pelo acesso irregular da conta de acesso por terceiros.

4.5. No caso de criação de conta de Usuário por Pessoa Jurídica, será instituído a figura do Administrador Master que permite a criação de outros Usuários, sob sua vigilância e responsabilidade, com acesso personalizado e multicontas.

4.5.1. O Administrador Master da Conta Digital PJ possui os acessos de administrator referentes à Conta, incluindo, mas não se limitando, a poderes para acessar, efetuar consultas, movimentar, emitir ordens, autorizar e cancelar transações, aprovar e cancelar operações financeiras, solicitar e bloquear cartão de débito, conceder, alterar e excluir acessos e autorizações para outras pessoas acessarem e movimentarem a Conta.

4.5.2. Os Usuários que forem criados pelo Administrador Master apenas terão acesso às funcionalidades e conteúdos liberados pelo Administrador. Dessa forma, é de inteira responsabilidade do Administrador Master a fiscalização e o gerenciamento das contas criadas por ele, isentando o **ST BANK** de qualquer responsabilidade por mal-uso, atividades ilícitas ou fraudulentas realizadas por este Usuário criado, que venham a causar danos à empresa, ao **ST BANK** ou à terceiros.

4.5.3. Caso seja necessário que a Administração seja exercida por alguém que não esteja no quadro societário da empresa, o cadastro apenas será possível mediante apresentação de procuração em nome da empresa conferindo plenos poderes para este fim. A procuração enviada deve estar dentro do prazo de validade.

4.6. É permitida a realização de apenas uma conta por Usuário.

4.7. O cadastro na plataforma é permitido **somente a pessoas acima de 18 (dezoito) anos.**

4.8. Os Usuários são responsáveis por fornecer informações verdadeiras, precisas e atualizadas. Ainda, o Usuário deverá manter atualizado seu cadastro, principalmente em relação aos dados de sua conta bancária e dados pessoais.

4.9. O **ST BANK** poderá recusar, suspender ou cancelar sem notificação prévia a conta de acesso de um Usuário sempre que suspeitar que as informações fornecidas são falsas, incompletas, desatualizadas ou imprecisas ou, ainda, nos casos indicados nas leis e regulamentos aplicáveis, nestes Termos de Uso ou em qualquer Política.

## **5. TRANSAÇÕES**

5.1. O Usuário não deverá pagar valores para abrir sua conta digital na plataforma.

5.2. São transações realizáveis pela plataforma: Depósitos, Transferências, Saques e Pagamentos.

5.3. **Tarifas:** Os Usuários deverão pagar porcentagens sobre as transações originadas por ele por meio da plataforma. Essas quantias serão variáveis e estarão sempre amplamente divulgadas nas tabelas de tarifas disponíveis na plataforma.

5.3.1. O **ST BANK** poderá isentar total ou parcialmente Usuários selecionados das tarifas mencionadas, em razão de parcerias ou promoções. Ainda, essa isenção poderá ser revogada a qualquer tempo, mediante aviso simples ao Usuário.

5.4. **Receber dinheiro:** O acréscimo de moeda eletrônica na conta digital, é realizada de forma paga.

5.4.1. Esse acréscimo, denominado na plataforma como Receber Dinheiro, poderá ser feito mediante transferências bancárias (TED ou DOC) ou boleto bancário, por meio da aba "Receber Dinheiro" na plataforma.

5.4.2. Nos casos em que o pagador do Boleto for diferente da Origem, o Usuário deverá identificar este pagador no ato da emissão do boleto, seguindo as instruções da plataforma.

5.5. **Saques:** Os Usuários poderão sacar os valores da conta digital, por meio dos caixas eletrônicos da rede 24h, disponíveis em todo território nacional. Para que ocorra o saque, o Usuário deverá ter saldo disponível em sua conta digital.

5.6. **Transferências:** O Usuário poderá realizar transferências de valores entre contas digitais do **ST BANK**, por meio de QR CODE ou manualmente na aba específica da plataforma. Ainda, poderá realizar transferências entre sua Conta Digital e contas em instituições financeiras, por meio de DOC e TED.

5.7. **Pagamentos:** O Usuário poderá pagar boletos e realizar o pagamento de compras em estabelecimentos parceiros, por meio do QR CODE disponibilizado. Esses pagamentos dependem de saldo suficiente e disponível na conta digital do Usuário.

5.8. O **ST BANK** e seus prestadores de serviços somente realizarão a liquidação dos montantes processados quando receber as referidas quantias das Instituições Financeiras, isto é, somente quando o crédito já estiver disponível na conta do Usuário.

5.8.1. O Usuário reconhece que o **ST BANK** e seus prestadores de serviços não tem influência sobre a duração dos períodos de compensação praticados pelas Instituições Financeiras.

5.8.2. Esclarece-se, ainda, que o **ST BANK** e seus prestadores de serviços são obrigados a seguirem Regras de cada Instituidor de Meio de Pagamento e de Instituições Financeiras e não tem qualquer controle ou gerência sobre elas.

5.9. Se, por qualquer motivo, uma transação não for efetivada, a plataforma iniciará tentativas de resolução do problema junto ao Usuário Pagador e, até essa resolução, a transação ficará suspensa e o recurso voltará para a sua origem.

5.10. Em caso de suspeita de fraude, ou qualquer outra conduta contrária a estes termos de uso, a plataforma poderá cancelar e/ou estornar uma Transação realizada por meio do **ST BANK**.

5.10.1. O **ST BANK** poderá não processar as Transações que:

5.10.1.1. Contenham dados incompletos, contraditórios ou inválidos;

5.10.1.2. Envolvam riscos de qualquer natureza;

5.10.1.3. Estejam em desacordo aos presentes Termos de uso;

5.11. Caso essas situações sejam denunciadas ou verificadas pelo **ST BANK**, os pagamentos efetuados e os saldos na conta digital do Usuário poderão ser bloqueados total ou parcialmente:

5.11.1. Por riscos de ações judiciais, reclamações pendentes de Usuários ou por débitos de qualquer natureza contra o **ST BANK**;

5.11.2. Ocorrência de *chargebacks*, inclusive como garantia para cobrir potenciais danos à plataforma e seus demais Usuários;

5.11.3. Em caso de suspeita de qualquer irregularidade, fraude ou qualquer outro ato contrário às disposições dos presentes Termos e Condições;

5.11.4. Questões relativas à idoneidade do Usuário ou a informações cadastrais;

5.11.5. Caso seja identificada abertura de nova Conta de mesma titularidade do Usuário ou em nome de terceiros, em que há suspeita de que a finalidade de tal nova Conta seja a de fraudar credores e/ou burlar os presentes Termos e Condições;

5.11.6. Ilegalidade das Transações realizadas;

5.11.7. Por ordem judicial ou por ordem de autoridade policial.

5.12. É de responsabilidade exclusiva do Usuário o pagamento, recolhimento e/ou retenção de tributos devidos em razão das transações realizadas por meio da plataforma.

5.13. Ainda, o Usuário se declara ciente que:

5.13.1. As transações efetuadas em dias não úteis como fins de semanas e feriados só serão processadas no dia útil seguinte.

5.13.2. Qualquer transação efetuada está dependente da existência de saldo suficiente em sua origem.



## **6. RESPONSABILIDADE DAS PARTES**

### **6.1. Responsabilidade do ST BANK:**

- 6.1.1. Realizar os serviços conforme o descrito nestes termos de uso;
- 6.1.2. Responsabilizar-se pelo funcionamento da plataforma e pelas correções que eventualmente sejam necessárias;
- 6.1.3. Informar qualquer alteração dos serviços aos Usuários, por meio de comunicados simples na plataforma;

### **6.2. Responsabilidade dos Usuários:**

- 6.2.1. Utilizar a plataforma conforme os critérios de utilização definidos pelo **ST BANK**, sem alterar a sua programação, quebrar senhas ou realizar procedimentos que venham causar prejuízos o **ST BANK** e aos demais Usuários;
- 6.2.2. Responsabilizar-se para todos os efeitos, inclusive jurídicos, pelo teor das informações que introduzir, pelas operações realizadas, acessos concedidos à terceiros e pelos compromissos que assumir na plataforma;
- 6.2.3. Respeitar integralmente estes Termos de Uso, Políticas de Privacidade, legislação vigente e contratos entre as partes.

## **7. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DO ST BANK**

### **7.1. O ST BANK não se responsabiliza por:**

- 7.1.1. Eventual indisponibilidade da plataforma, a qual não tenha dado causa.
- 7.1.2. Condutas dos Usuários e pelo descumprimento de suas obrigações.
- 7.1.3. Inserção de informações falsas pelos Usuários;
- 7.1.4. Danos que o Usuário possa experimentar por ações exclusivas de terceiros, bem como falhas na conexão de rede e interações maliciosas como vírus.
- 7.1.5. Danos que o Usuário possa ter em decorrência do mau uso da plataforma em desconformidade com estes Termos, com a Política de Privacidade, com a lei ou ordens judiciais.
- 7.1.6. Casos fortuitos ou de força maior.
- 7.1.7. Transações não efetuadas por conta de: introdução errônea do e-mail; informação errônea ou incompleta do Usuário Recebedor, da operação de pagamento e/ou quaisquer outros dados fornecidos pelo Usuário Pagador.
- 7.1.8. Ações de terceiros que tiverem acesso à conta do Usuário por sua culpa ou dolo.

## **8. REGRAS DE CONDUTA E PROIBIÇÕES**

8.1. Os Usuários **não** podem:

- 8.1.1. Lesar direitos do **ST BANK**, dos operadores da plataforma, de outros Usuários, de terceiros ou agir sob qualquer meio ou forma que possa contribuir com tal violação;
- 8.1.2. Executar atos que limitem ou impeçam a utilização da plataforma ou acessar ilicitamente o **ST BANK**;
- 8.1.3. Utilizar a ferramenta para praticar ações ilícitas e difundir mensagens não relacionadas com a plataforma ou com suas finalidades, incluindo mensagens com conteúdo impróprio;
- 8.1.4. Inserir dados que sejam falsos, desatualizados ou incompletos;
- 8.1.5. Responsabilizar o ST BANK por condutas de Usuários que estejam cadastrados ou de terceiros na plataforma.
- 8.1.6. Utilizar a plataforma para fazer pagamentos de vendas de produtos ilícitos, ou advindos de condutas criminosas; para a realização de golpes, fraudes e estelionatos.

8.2. As Pessoas Jurídicas, ao se cadastrarem na plataforma, não podem utilizar:

- 8.2.1. Um termo ou expressão que dificulte ou impossibilite a sua identificação;
- 8.2.2. Marca registrada da qual não possua a titularidade ou licença para uso;
- 8.2.3. Qualquer outro termo ou expressão não relacionada à sua razão social ou ao seu nome fantasia.

8.3. Ao sinal de qualquer descumprimento de conduta, o Usuário poderá ser bloqueado ou excluído da Plataforma, sem necessidade de aviso prévio.

## **9. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

9.1. A titularidade e os direitos relativos à plataforma pertencem exclusivamente à **ST BANK**. O acesso à plataforma e a sua regular utilização pelo Usuário não lhe conferem qualquer direito ou prerrogativa sobre propriedade intelectual ou outro conteúdo nela inserido.

9.2. Todo o conteúdo da plataforma, incluindo nome, marca, domínio, programas, bases de dados, arquivos, textos, desenhos, fotos, layouts, cabeçalhos e demais elementos, foi criado, desenvolvido ou cedido à **ST BANK**, sendo, portanto, de propriedade exclusiva da **ST BANK** ou a ela licenciado e encontra-se protegido pelas leis brasileiras e tratados internacionais que versam sobre direitos de propriedade intelectual.

9.3. São proibidas: a exploração, cessão, imitação, cópia, plágio, aplicação de engenharia reversa, tentativa de invasão (hackear), armazenamento, alteração, modificação de características, ampliação, venda, locação, doação, alienação, transferência, reprodução, integral ou parcial, de qualquer conteúdo da plataforma **ST BANK**.

9.4. A pessoa que violar as proibições contidas na legislação sobre propriedade intelectual e nestes Termos será responsabilizada, civil e criminalmente, pelas infrações cometidas, além de poder ser penalizado na plataforma.

## **10. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS, PRIVACIDADE E SEGURANÇA**

10.1. O **ST BANK** dispõe de uma política específica para regular a coleta, guarda e tratamento de dados pessoais, bem como a sua segurança: Política de Privacidade. Essa política específica integra inseparavelmente estes Termos, ressaltando-se que os dados de utilização da plataforma serão arquivados nos termos da legislação em vigor.

## **11. DESDOBRAMENTOS DO ACESSO À PLATAFORMA**

11.1. Apesar dos melhores esforços do **ST BANK** para fornecer as melhores tecnologias para manter a conexão e sincronização online e acesso seguro aos Usuários, em virtude de dificuldades técnicas, aplicações de internet ou problemas de transmissão, é possível ocorrer cópias inexatas ou incompletas das informações contidas na plataforma. Além disso, vírus de computador ou outros programas danosos também poderão ser baixados inadvertidamente da plataforma.

11.1.1. O **ST BANK** recomenda a instalação de antivírus ou protetores adequados.

11.2. O **ST BANK** se reserva o direito de unilateralmente modificar a plataforma, bem como a configuração, a apresentação, o desenho, o conteúdo, as funcionalidades, as ferramentas ou qualquer outro elemento, inclusive o seu cancelamento.

## **12. PREVENÇÃO CONTRA ATOS ILÍCITOS E PRÁTICAS ANTICORRUPÇÃO**

12.1. O Usuário declara estar ciente da legislação Anticorrupção vigente, a saber, a Lei 12.846/2013, Lei 9.613/98, Decreto Federal 8.420/2015 e demais regulamentações sobre o tema.

12.2. Além disso, o Usuário declara e garante, por si e por seus Representantes:

12.2.1. Não prometer, oferecer ou dar, direta ou indiretamente, vantagem indevida a agente público, ou a terceira pessoa a ele relacionada e tampouco financiar, custear, patrocinar ou de qualquer modo subvencionar a prática ou praticar

quaisquer atos ilícitos em seu nome ou em seu benefício, exclusivo ou não, direto ou indireto, bem como não se utilizar de interposta pessoa, física ou jurídica, para ocultar ou dissimular seus reais interesses ou a identidade dos beneficiários dos atos praticados, comprometendo-se ainda a fazer com que seus Representantes executem suas respectivas atividades/atribuições decorrentes deste Termos de Uso de forma ética, íntegra e responsável, observando e cumprindo toda a legislação anticorrupção, de prevenção à lavagem de dinheiro e antiterrorismo aplicáveis e;

12.2.2. Ser diligente na contratação de terceiros (temporários, prestadores de serviço, consultores, assessores e agentes), no que tange à legislação anticorrupção, de prevenção à lavagem de dinheiro e antiterrorismo.

12.3. O **ST BANK** poderá requerer documentos adicionais, em caso de investigações internas ou externas relacionadas a possíveis condutas ilícitas realizadas por meio da plataforma, ou em caso de obediência à normas do sistema financeiro nacional e ordens judiciais, compartilhando estes documentos com os órgãos reguladores e solicitantes.

### **13. ALTERAÇÕES DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO**

13.1. O **ST BANK** poderá unilateralmente adicionar e/ou modificar qualquer cláusula contida nestes Termos de Uso. A versão atualizada valerá para o uso da plataforma realizado a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização da plataforma, depois da divulgação, confirmará a vigência dos novos Termos de Uso pelos Usuários.

13.2. Caso a mudança efetuada necessite de consentimento do Usuário, será apresentada a opção de aceitar de forma livre, inequívoca e informada o novo texto ou de recusá-lo.

13.3. Caso o Usuário não esteja de acordo com a alteração, poderá não fornecer consentimento para atos específicos ou poderá rescindir totalmente seu vínculo com o **ST BANK**. Essa rescisão não eximirá, no entanto, o Usuário de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes dos Termos de Uso.

### **14. LEI APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO**

14.1. A Plataforma é controlada, operada e administrada na cidade de Uberlândia, Estado de Minas Gerais, Brasil, podendo ser acessada por qualquer dispositivo conectado à Internet, independentemente de sua localização geográfica.

14.1.1. O **ST BANK** não garante que a plataforma seja apropriada ou esteja disponível para uso em outros locais. As pessoas que acessam ou usam a

plataforma **ST BANK** a partir de outras jurisdições o fazem por conta própria e são responsáveis pelo cumprimento das leis regionais/nacionais.

14.2. O Usuário concorda que a legislação aplicável para fins destes Termos e Condições de Uso e das Políticas de Privacidade será a vigente na República Federativa do Brasil.

14.3. O **ST BANK** e o Usuário concordam que o Foro de Uberlândia, Estado de Minas Gerais, Brasil, será o único competente para dirimir qualquer questão ou controvérsia oriunda ou resultante do uso da plataforma, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, ou venha a ser.

## **15. CONTATO**

15.1. O **ST BANK** disponibiliza os seguintes canais para receber todas as comunicações que os Usuários desejarem fazer: e-mail atendimento@stbank.app e WhatsApp (34) 99694-7093.

15.1.1. Esses meios de contato estarão disponíveis de Segunda à Sexta-feira, das 9h às 18h.